

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных
ООО «ТАИФ-НК АЗС»

1. Используемые понятия

1) *персональные данные* (далее – ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);

2) *оператор ПДн (оператор)* – общество с ограниченной ответственностью «ТАИФ-НК АЗС», организующее и (или) осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн;

3) *обработка ПДн* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПДн, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка ПДн включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление доступа);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

4) *автоматизированная обработка ПДн* – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

5) *распространение ПДн* – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;

6) *предоставление ПДн* – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) *блокирование ПДн* – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

8) *уничтожение ПДн* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

9) *обезличивание ПДн* – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;

10) *информационная система ПДн (далее – ИСПДн)* – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

11) *трансграничная передача ПДн* – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. Общие положения

Настоящий документ (далее – Политика) разработан во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», определяет политику в отношении обработки и защиты ПДн Оператором и направлен на обеспечение защиты прав субъектов ПДн (работников, клиентов и т. д.) при их обработке.

Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с ПДн с использованием средств автоматизации или без их использования.

2.1. Принципы и цели обработки ПДн

Оператор осуществляет обработку ПДн работников Оператора и других субъектов ПДн, не состоящих с Оператором в трудовых отношениях.

Обработка ПДн Оператором осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Оператора и других субъектов ПДн, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется Оператором на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями обработки ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствует заявленным целям обработки, не допускается избыточность обрабатываемых ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечиваются точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн, Оператором принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных ПДн;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем того требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Права и обязанности Оператора

Оператор имеет право:

- получать от субъекта ПДн достоверные информацию и/или документы, содержащие ПДн;
- требовать от субъекта ПДн своевременного уточнения предоставленных ПДн.

Оператор обязан:

- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и действующего у Оператора порядком;

- назначить лицо, ответственное за организацию обработки ПДн у Оператора;
- сообщать в установленном порядке работникам Оператора, кандидатам на трудоустройство к Оператору или их представителям информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующим работникам Оператора или кандидатам на трудоустройство к Оператору, предоставлять возможность ознакомления с этими ПДн при обращении и (или) поступлении запросов указанных работников Оператора, кандидатов на трудоустройство к Оператору или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

- рассматривать обращения субъекта ПДн (его законного представителя) по вопросам обработки ПДн и давать мотивированные ответы;

- предоставлять субъекту ПДн (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его ПДн;

- принимать меры по уточнению, уничтожению ПДн субъекта ПДн в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями, а также в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях в области ПДн;

- принимать необходимые организационные и технические меры, в том числе использование шифровальных (криптографических) средств, для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий.

2.3. Права и обязанности субъектов ПДн

Субъекты ПДн имеют право:

- подтверждение факта обработки ПДн Оператором, а также цель такой обработки;

- получение информации о способах обработки ПДн, применяемых у Оператора;

- доступ к своим ПДн, включая право на получение копии любой записи, содержащей их ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- на отзыв согласия на обработку ПДн;

- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

– на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

– уточнение своих ПДн, их блокирование или уничтожение в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

– получение информации о сроках обработки ПДн, в том числе сроках их хранения;

– получение информации об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

– получение информации о наименовании или фамилии, имени, отчества и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

– обжалование действия или бездействия Оператора, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области ПДн, в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в суд.

Субъекты ПДн обязаны:

– предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;

– предоставлять документы, содержащие ПДн в объеме, необходимом для цели обработки;

– сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих ПДн.

Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте ПДн без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Цели сбора ПДн

Обработка ПДн осуществляется в целях содействия кандидатам в трудоустройстве, работникам в обучении и повышении в должности, ведения воинского учета и бронирования работников, в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации в части раскрытия информации о лицах, входящих в органы управления и контроля Оператора, обеспечения реализации прав его владельцев, включая:

- обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации;

- оформление и регулирование трудовых отношений;
- отражение информации в кадровых документах;
- начисление заработной платы;
- исчисление и уплата налоговых платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- представление законодательно установленной отчетности в отношении физических лиц в ИФНС и внебюджетные фонды;
- подача сведений в банк для оформления банковской карты и последующего перечисления на нее заработной платы;
- предоставление налоговых вычетов;
- обеспечение безопасных условий труда;
- обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов на объектах Оператора;
- осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Оператора, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- привлечение и отбор кандидатов на работу к Оператору;
- архивирование данных;
- изготовление карт доступа работников Оператора;
- изготовление визитных карточек работников Оператора;
- соблюдения пропускного режима;
- регистрация Участников в акциях и программах;
- предоставления права получения бонусных баллов;
- продвижения товаров и услуг;
- заключения и исполнения договоров, осуществления иных юридических действий;
- раскрытия (опубликования) в соответствии с федеральными законами.

4. Правовые основания обработки ПДн

Правовыми основаниями обработки ПДн Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами ПДн;
- согласия субъектов ПДн на обработку и передачу ПДн;
- иные основания, когда согласие на обработку ПДн не требуется в силу закона.

5. Объем и категории обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн

Оператором обрабатываются следующие категорий субъектов ПДн:

- работники Оператора, и члены их семей; уволенные работники и члены их семей; граждане, при заключении договоров гражданско-правового характера; граждане, при заключении договоров на обучение в учебном центре управления персоналом центрального аппарата Оператора; граждане, претендующих на замещение должностей согласно штатного расписания Оператора – в целях обеспечения кадровой работы, в том числе в целях содействия работникам в выполнении работы, обучении и должностном росте, формирования кадрового резерва, учета результатов исполнения работниками должностных обязанностей, обеспечения личной безопасности работника и членов его семьи, обеспечения работнику исполнения установленных законодательством Российской Федерации условий труда, гарантий и компенсаций, сохранности принадлежащего ему имущества и имущества Оператора, а также в целях противодействия коррупции;
- физические лица, обратившиеся к Оператору в письменной форме или в форме электронного документа – в целях реализации полномочий по организации приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения их устных и письменных обращений с уведомлением граждан о принятии решений;

– клиенты, и иные физические лица, контрагенты, законные представители, выгодоприобретатели по договорам – в целях предоставления услуг, оказываемых Оператором в качестве основного вида деятельности;

– посетители зданий и помещений Оператора, зданий и помещений обособленных подразделений Оператора – в целях соблюдения пропускного режима;

– пользователи сайта Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Оператором обрабатываются следующие виды ПДн субъектов ПДн:

- фамилия, имя, отчество;

- год, месяц, дата и место рождения;

- свидетельство о гражданстве (при необходимости);

- реквизиты документа, удостоверяющего личность;

- идентификационный номер налогоплательщика, дата постановки его на учет, реквизиты свидетельства постановки на учет в налоговом органе;

- номер свидетельства обязательного пенсионного страхования, дата регистрации в системе обязательного пенсионного страхования;

- адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания;

- почтовый и электронный адреса;

- номера телефонов;

- фотографии;

- табельный номер;

- сведения об образовании, профессии, специальности и квалификации, реквизиты документов об образовании;

- сведения об аттестации, повышения квалификации, профессиональной переподготовке, реквизиты документов;

- сведения об имеющихся наградах (поощрениях), почетных званий;

- сведения о социальных льготах;

- сведения о семейном положении и составе семьи;

- сведения об имущественном положении, доходах, задолженности;

- сведения о занимаемых ранее должностях и стаже работы, воинской обязанности, воинском учете;

- метрические данные (cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе) (для посетителей Сайтов Оператора);
- история запросов и просмотров на Сайте и его сервисах Оператора (для посетителей Сайтов Оператора);
- номера телефонов;
- идентификационные сведения авторизации (логин) на Сайтах и его сервисах Оператора.

- сведения водительского удостоверения (при наличии).

Приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки.

Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

Трансграничная передача ПДн Оператором не осуществляется.

Приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки.

Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

6. Порядок и условия обработки ПДн

Обработка ПДн Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка ПДн;
- автоматизированная обработка ПДн с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка ПДн.

Перечень действий, совершаемых Оператором с ПДн: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Обработка ПДн осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта ПДн (далее – Согласие), за исключением установленных законодательством

Российской Федерации случаев, когда обработка ПДн может осуществляться без такого Согласия.

Оператор вправе передавать ПДн органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Субъект ПДн принимает решение о предоставлении ПДн и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие предоставляется в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях Согласие оформляется в письменной форме.

Условием прекращения обработки ПДн может являться достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом ПДн, а также выявление неправомерной обработки ПДн.

Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Оператора заказным почтовым отправлением.

Оператор при обработке ПДн принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, кроме случаев, когда срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

При осуществлении хранения ПДн Оператор ПДн использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

7. Сроки обработки и хранения ПДн

- работники Оператора – в течение срока действия трудового договора и (или) не более 75 лет;

- родственники работников Оператора – в течении срока действия трудового договора и (или) не более 75 лет;

- уволенные работники Оператора - в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных и (или) не более 75 лет;

- родственники уволенных работников Оператора – в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных и (или) не более 75 лет;

- граждане, при заключении договоров гражданско-правового характера – в течении срока действия гражданско-правового договора и (или) не более 5 лет с момента прекращения действия гражданско-правового договора;

- граждане, при заключении договоров на обучение в учебном центре управления персоналом центрального аппарата Оператора - в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных;

- граждане, претендующих на замещение должностей – в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных и (или) не более 30 дней;

- физические лица, обратившиеся к Оператору в письменной форме или в форме электронного документа - в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных и (или) не более 3 лет с момента достижения цели обработки персональных данных;

- клиенты, и иные физические лица, контрагенты, законные представители, выгодоприобретатели по договорам – в течении срока действия договора и (или) не более 3 лет с момента прекращения договора;

- посетители зданий и помещений Оператора - в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных и (или) не более 3 лет с момента заполнения журнала регистрации посетителей Оператора;

- пользователи сайта Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных и (или) не более 3 лет с момента достижения цели обработки персональных данных.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение ПДн, ответы на

запросы субъектов на доступ к ПДн

По письменному запросу субъекта ПДн или его представителя Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке ПДн указанного субъекта. Запрос должен содержать реквизиты документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором, подпись субъекта ПДн или его представителя.

Если в запросе субъекта ПДн не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Аналогично субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, актуализации, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

В случае подтверждения факта неточности ПДн или неправомерности их обработки, Оператором ПДн актуализируются, или их обработка прекращается, соответственно¹.

Факт неточности ПДн или неправомерности их обработки может быть установлен либо субъектом ПДн, либо компетентными государственными органами Российской Федерации.

При достижении целей обработки ПДн, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку ПДн подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;

¹ Ст. 21 № 152-ФЗ «О персональных данных»

– иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом ПДн.

9. Заключительные положения

Все отношения, касающиеся обработки ПДн, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства Российской Федерации.

Субъект ПДн может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его ПДн, обратившись к Оператору на адрес электронной почты office@taifazs.ru.

В целях реализации своих прав Субъект ПДн может направить соответствующий письменный запрос посредством почтового отправления на юридический адрес Оператора.

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна в сети Интернет на официальном сайте Оператора <https://taifazs.ru>.